

## СПРАВКА

Анализ результатов анкетирования, учащихся, родителей

(законных представителей) при осуществлении мероприятий по контролю на

тему: «Удовлетворенность качеством образовательных услуг в системе дополнительного образования»

Дата проведения опроса: 26 марта - 06 апреля 2026 г.

В анкетировании приняли участие: **186 обучающихся; 115** родителей (законных представителей)

**Цель опроса:** изучение уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг дополнительного образования.

| Результаты опроса обучающихся                                   | Число<br>ответов | Процент от<br>числа<br>опрошенных | Примечания                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Нравится ли заниматься в «Кванториуме»</b>                   |                  |                                   |                                                                                                                                            |
| Да/скорее да                                                    | 148              | 79%                               |                                                                                                                                            |
| нет, затрудняюсь ответить                                       | 12               | 6%                                |                                                                                                                                            |
|                                                                 |                  |                                   |                                                                                                                                            |
| <b>Удовлетворенность уровнем получаемых<br/>знаний и умений</b> |                  |                                   |                                                                                                                                            |
| Удовлетворен                                                    | 147              | 79%                               |                                                                                                                                            |
| не удовл., затрудняюсь ответить                                 | 13               | 7%                                |                                                                                                                                            |
| <b>Чем привлекателен «Кванториум»<br/>(многовариантно)</b>      |                  |                                   | Участники отмечают, что занятия не только дают полезные знания, но и помогают сориентироваться в выборе будущей профессии, а благоприятная |
| Получение интересных и полезных знаний                          | 128              | 69%                               |                                                                                                                                            |
| Творческая атмосфера                                            | 101              | 54%                               |                                                                                                                                            |

|                                                               |     |          |                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------|-----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Мне здесь комфортно, обычно хорошее настроение                | 96  | 52%      | среда способствует позитивному настрою и вдохновению. Процент понимания оценивания результатов работы повысился. |
| Возможность проявить себя, развить способности                | 90  | 48%      |                                                                                                                  |
| Учусь тому, что может пригодиться при выборе профессии        | 82  | 44%      |                                                                                                                  |
| Понимание оценивания результатов работы                       | 61  | 33%      |                                                                                                                  |
| <b>Удовлетворенность собственными успехами</b>                |     |          |                                                                                                                  |
| Да                                                            | 143 | 77%      |                                                                                                                  |
| Нет, затрудняюсь                                              | 7   | 4%       |                                                                                                                  |
| <b>Устраивает ли расписание занятий</b>                       |     |          |                                                                                                                  |
| Да                                                            | 130 | 70%      |                                                                                                                  |
| Нет, затрудняюсь                                              | 9   | 5%       |                                                                                                                  |
|                                                               |     |          |                                                                                                                  |
| <b>Удовлетворенность:</b>                                     |     |          | 20% школьников либо не участвуют в соревнованиях, конкурсах, либо не имеют успеха по итогам участия.             |
| отношением педагогов, да                                      | 153 | 91%      |                                                                                                                  |
| оценкой личных достижений, да                                 | 145 | 86%      |                                                                                                                  |
| оборудованием помещений, да                                   | 157 | 85%      |                                                                                                                  |
| нагрузкой и продолжительностью занятий, да                    | 152 | 82%      |                                                                                                                  |
| успешностью участия в соревнованиях, конкурсах, олимпиадах:   |     |          |                                                                                                                  |
| да                                                            | 120 | 65%      |                                                                                                                  |
| затрудняюсь                                                   | 39  | 20%      |                                                                                                                  |
| Отношениями с другими ребятами, обучающимися в «Кванториуме»: |     |          |                                                                                                                  |
| да                                                            | 149 | 80%      |                                                                                                                  |
| нет, затрудняюсь                                              | 2/9 | 1% / 5 % |                                                                                                                  |
|                                                               |     |          |                                                                                                                  |

| Результаты опроса родителей                                           |                  |                                   |                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Результаты опроса родителей                                           | Число<br>ответов | Процент от<br>числа<br>опрошенных | Примечания                                                           |
| Оценка общего уровня качества образовательных услуг Отличное, хорошее | 110              | 96%                               |                                                                      |
| Чем привлекательна образовательная организация                        |                  |                                   |                                                                      |
| Получение интересных и полезных знаний, которые пригодятся в жизни    | 104              | 90%                               |                                                                      |
| Есть возможность проявить себя, развить способности                   | 64               | 56%                               |                                                                      |
| Нравится доброжелательная творческая атмосфера                        | 85               | 74%                               |                                                                      |
| Расширение общего кругозора                                           | 65               | 57%                               |                                                                      |
| Комфортно, обычно хорошее настроение                                  | 73               | 63%                               |                                                                      |
| Объективно, справедливо оцениваются успехи                            | 57               | 49%                               |                                                                      |
| Понимает, как оцениваются результаты                                  | 28               | 24%                               |                                                                      |
| Удовлетворенность успехами ребенка:<br>удовлетворен                   | 107              | 93%                               |                                                                      |
| расписанием: да                                                       | 107              | 93%                               |                                                                      |
| Отношением педагогов к ребенку: да                                    | 109              | 95%                               |                                                                      |
| Оценкой личных достижений ребенка: да                                 | 100              | 87%                               |                                                                      |
| Оборудованием, МТБ: да/затруднились                                   | 106/7            | 92% /6%                           |                                                                      |
| Нагрузкой, продолжительностью занятий                                 | 112              | 97%                               |                                                                      |
| Успешностью участия в конкурсах, олимпиадах, да/нет/затрудняюсь –     | 85/4/26          | 73/3/24%                          | Процент удовлетворенности по этому вопросу понизился. Это может быть |

|                                                                                            |        |          |                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            |        |          | связано с тем, что не все дополнительные образовательные программы предполагают участие в конкурсах и олимпиадах. |
| <b>Отношениями с детьми в данной организации, да/затруднились</b>                          | 102/10 | 88%      |                                                                                                                   |
| <b>Уровнем квалификации педагогов, да/затрудняюсь</b>                                      | 109/4  | 95%      |                                                                                                                   |
| <b>Социально-психологическим климатом удовлетворен/затрудняюсь</b>                         | 110/3  | 96% / 2% |                                                                                                                   |
| <b>Уровнем получаемых знаний и умений, да/затруднились</b>                                 | 105/8  | 91% / 7% |                                                                                                                   |
| <b>Из каких источников получаете информацию о процессе и результатах обучения ребенка?</b> |        |          |                                                                                                                   |
| От ребенка                                                                                 | 72     | 63%      |                                                                                                                   |
| Информ. источники (о деятельности)                                                         | 60     | 52%      |                                                                                                                   |
| Регулярно общаюсь с педагогом, руководителем                                               | 64     | 56%      |                                                                                                                   |
| Информации о деятельности почти не имею                                                    | 2      | 2%       |                                                                                                                   |
| <b>Насколько успешно решаются задачи<br/>ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ВАРИАНТОВ</b>                    |        |          |                                                                                                                   |
| Развитие способностей ребенка                                                              | 91     | 79%      |                                                                                                                   |
| Формирование успешности, поддержка достижений                                              | 68     | 59%      |                                                                                                                   |
| Удовлетворение различных образовательных запросов, наличие выбора образовательных услуг    | 49     | 43%      |                                                                                                                   |

|                                             |    |     |  |
|---------------------------------------------|----|-----|--|
| Социализация детей и подростков             | 58 | 50% |  |
| Сопровождение и поддержка одаренности детей | 53 | 46% |  |
| Воспитательная работа с детьми              | 49 | 42% |  |
| Взаимодействие с другими организациями      | 42 | 37% |  |
| Разрешение конфликтных ситуаций             | 14 | 12% |  |

Общий вывод:

По мнению участников анкетирования, уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг образовательной организации достаточно высок. Вместе с тем целесообразно обратить внимание на ряд аспектов, которые могут потребовать дополнительной проработки.

**Рекомендации по совершенствованию качества предоставляемых образовательных услуг в образовательной организации:**

1. Использовать результаты анкетирования для определения проблемных зон в организации образовательного процесса, образовательных услуг и определения пути решения выявленных проблем.
2. Педагогам-наставникам на занятиях стимулировать обучающихся активнее высказывать собственное мнение, акцентировать их внимание на критериях оценивания результатов работы каждого, сделать элемент рефлексии обязательным при завершении каждого занятия.
3. Продолжить взаимодействие с родителями с целью их большего информирования о процессе обучения ребенка, а также конкурсах, в которых он участвует или может поучаствовать.
4. Продолжить информирование о системе оценивания конкурсных работ, а также проектов, представляемых на итоговой аттестации.

Руководитель ДТ «Кванториум» Патракова Е.В.